

13.06. - 14.06. 2010 / Seminar für Friseure - Kundenbeziehungen gezielt aufbauen



Der wichtigste Garant für Erfolg ist es, sich auf die Ebene des Kunden zu begeben. Menschen zu begeistern basiert auf der Fähigkeit sie emotional zu „berühren“. Indem wir uns selbst bewusster werden, nehmen wir unsere Kunden so wahr wie sie sind, und vor allem, was ihre Erwartung von uns ist. Durch dieses Wissen bieten Sie Ihren Kunden ein einmaliges Friseurerlebnis!

Ziel und Nutzen für die Seminarteilnehmer:

- Sie lernen, wie unterschiedlich unsere Kunden denken und fühlen.
- Sie werden diese unterschiedlichen Denkartern geschickt und spielerisch in Ihr Beratungsgespräch einbauen können
- Sie werden dadurch jeden Kunden erreichen und langfristig binden
- Schwierige Kunden werden im Handumdrehen zu „Freunden“
- Sie werden in kürzester Zeit Vertrauen zu allen Kunden aufbauen
- Sie werden selbstsicher und eine inspirierende Persönlichkeit
- Ihr Beratungsgespräch bekommt eine Struktur, die Ihnen einen hohen Erfolg garantiert